

2024.

Caspers guide til ERP-systemer i 2024.



bornerups.

Forord

Et ERP-system er selve kernen i din virksomhed. Det er det system, der binder rigtig mange af din virksomheds arbejdsgange sammen og gør processerne lettere og mere overskuelige. Der findes rigtig mange gode løsninger – både af den traditionelle slags, men de moderne løsninger har i den grad også fået luft under vingerne i 2024.

Har du fuldstændig styr på, om du udnytter samtlige af de funktioner, som dit nuværende system tilbyder dig? Og er potentialet på højde med de muligheder og IT-løsninger, der er tilgængelige den dag i dag? ERP-løsninger er en stor mundfuld – især hvis du ikke har en stor IT-afdeling, som kan guide dig igennem junglen af muligheder.

Arbejdet med økonomisystemer og softwareprogrammer er noget, jeg har fået ind under huden fra barnsben af. De seneste 10 år har jeg desuden arbejdet aktivt med ERP-løsninger. Jeg har arbejdet med mange forskellige virksomheder med hver deres behov og ønsker. Derfor ved jeg, at ERP-systemer er noget af en mundfuld, og derfor får du også her en detaljeret guide i ERP-systemer i 2024. Guiden tager dig igennem alle de ting, du skal være opmærksom på omkring ERP-løsninger, og kan i sidste ende hjælpe dig med at spare tusindvis af kroner og undgå større IT-katastrofer.

Er du nysgerrig på at vide, hvad dine muligheder er? Så synes jeg, at du skal læse med.

Rigtig god fornøjelse!

- Casper, Partner



Indholdsfortegnelse

- 04 Hvad kan et ERP-system hjælpe dig med?
- 05 De mest anvendte systemer på det danske marked
- 07 Muligheder inden for ERP- systemer i 2024
- 13 Tjekliste
- 14 Casehistorie fra Camro: Sådan var deres oplevelse
- 15 Casehistorie fra Agro Nord: Fra C5 til Business Central
- 16 Brug for at høre mere? Lad os tale sammen

Hvad kan et ERP-system hjælpe dig med?

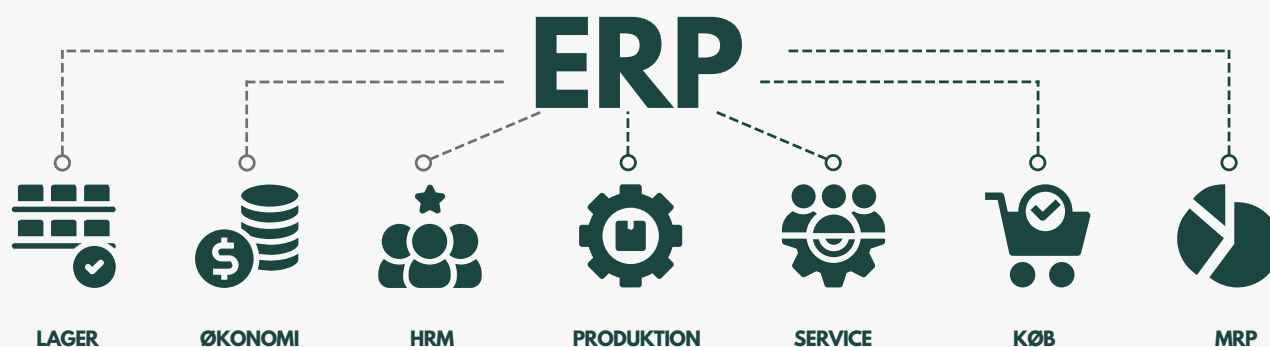
Et ERP-system er hele rygraden i din virksomhed og kan hjælpe dig med at samle alle virksomhedens aktiviteter under ét og samme system. På den måde får du forenklet dine arbejdsgange, en bredere forretningsmæssig indsigt og muligheden for at effektivisere din virksomhed på baggrund af det data, du indsamler.

Et ERP-system bruges typisk til at håndtere virksomheders økonomi og regnskab, fakturering, ordrer, indkøb, lager, medarbejdere og kunder. En af de helt store fordele ved systemet er, at dine medarbejdere undgår at skulle arbejde i flere forskellige systemer, hvilket sparer masser af tid.

Alle virksomheder har forskellige udgangspunkter og behov, og derfor er det ikke altid en standardløsning, der er vejen frem for mange virksomheder. Nutidens ERP-løsninger kan heldigvis skræddersyes efter hver enkelt virksomheds behov.

Står du f.eks. i spidsen for en engros- eller handelsvirksomhed, hvor der skal holdes styr på alt fra indkøb og lagerstyring til salg og logistik? Her kan et ERP-system samle alle processorerne under samme program. Det gør, at din virksomheds arbejdsgange går langt hurtigere og bliver mere overskuelige.

Du får et meget større overblik over din forretning, og dine medarbejdere arbejder mere effektivt – på den lange bane betyder det, at din forretning bliver sundere, og resultaterne bliver pænere.



De mest anvendte systemer på det danske marked

Der findes mange forskellige ERP-systemer, og det kan være svært at navigere rundt. Herunder får du et lille overblik over nogle af de mest anvendte systemer på det danske marked.

ERP-SYSTEM	MÅLGRUPPE	FORDELE	ULEMPER
Microsoft Dynamics C5	Små og mellemstore virksomheder	<ul style="list-style-type: none">• Billige licenser• Lav kompleksitet	<ul style="list-style-type: none">• Er blevet udfaset. Du kan ikke længere modtage systemforbedringer fra Microsoft, hvorved der kan opstå store sikkerhedshuller.
Microsoft Dynamics NAV	Små og mellemstore virksomheder	<ul style="list-style-type: none">• Programmerbar• Kan installeres på traditionelle driftsmiljøer	<ul style="list-style-type: none">• Siden starten af 2023 modtager systemet ikke systemforbedringer, og dermed er supporten stoppet.
Visma e-conomic	Passer til mindre virksomheder	<ul style="list-style-type: none">• Har alle basale økonomifunktioner• Det er et onesize-fits-all-produkt.• Du skal kunne passe ned i et standardprodukt.	<ul style="list-style-type: none">• De indbyggede funktioner understøtter ikke i tilstrækkelig grad mange virksomheder.
Microsoft Dynamics 365 Business Central	Små og mellemstore virksomheder	<ul style="list-style-type: none">• Skalerbart og kan skræddersyes efter behov• Fremtidssikret• Høj brugervenlighed	<ul style="list-style-type: none">• Ikke relevant for de største virksomheder, da der ikke er mulighed for at give mere end +300 licenser.

Opsummering

Sidder du i et C5-system, og er dine behov en standardløsning inden for økonomi og bogholderi, så er du det rigtige sted. Du skal dog være opmærksom på, at systemet er udfaset, hvorfor det ikke er en fremtidssikker løsning for din virksomhed.

Microsoft Nav er ligeledes også til dig, der har behov for en standardløsning, men som stadig er programmerbar. Dog er systemet blevet udfaset, og siden 2023 har modtaget det ikke længere systemforbedringer og opdateringer.

Har du blot behov for en løsning, som kan varetage simpel fakturering, er Visma Economics et rigtig fint system.

Har du derimod behov for, at dit ERP-system understøtter salg, marketing, service, logistik og økonomi fra ende til anden, bør du kigge på Business Central. Systemet er desuden rustet til fremtiden – du er på en platform, som løbende bliver opdateret automatisk direkte fra Microsoft. Det gør, at du ikke skal bekymre dig om at skifte system i fremtiden.

Med Business Central kan du desuden skrue ned for driftsomkostningerne, da du betaler for licenser på månedsbasis. Vedligeholdelse og kommende opdateringer sker automatisk og er en del af dit abonnement.

Muligheder inden for ERP-systemer i 2024.

- De fem mest centrale ting, du skal være opmærksom på.

1. Klarlæg ønsker og behov

De moderne ERP-systemer kan være den rigtige løsning for mange virksomheder. Men ikke for alle. Det er derfor vigtigt, at du og dine nøglemedarbejdere får defineret, hvad jeres nuværende ERP-system kan, og hvad jeres ønsker er fremadrettet.

Det er også vigtigt, at du og dine nøglemedarbejdere sammen får defineret, hvad det overordnede mål med jeres ERP-system er – skal I være mere digitale? Vil I gerne være mere konkurrencedygtige? Eller noget helt tredje.

Til sidst er det også en god idé, at du og dine nøglemedarbejdere gør jer nogle tanker omkring, hvilke fordele I gerne vil have ud af ERP-løsningen. Vil I gerne mindske fejl, dobbeltarbejde og manuelt tastearbejde? Eller vil I gerne skabe et bedre overblik over virksomhedens daglige drift?

Det er vigtigt, at I får defineret, hvad det er, I gerne vil have ud af jeres ERP-system. Vælger I en omlægning af jeres nuværende system, er det vigtigt at tage med, at et moderne ERP-system er meget mere skalerbart end de ældre modeller.

For at få det fulde udbytte ud af det skal I sikre jer, at en helt ny løsning rent faktisk lever op til jeres ønsker og behov.



2. Tag et kig på det nuværende system

Udover at klarlægge, hvilke behov jeres nuværende system dækker, er det også en god idé at vende, hvilke muligheder systemet giver i forbindelse med et eventuelt skifte. Hvilken udbyder har du på nuværende tidspunkt? Og hvilke muligheder har du i forbindelse med et eventuelt skifte? Går du med tanker om at skifte til en af Microsofts nyeste løsninger, så følger der nogle fordele med rent prismæssigt, hvis du altså i forvejen gør brug af Microsoft.

Står du i forvejen med et system som f.eks. Dynamic NAV og skal skifte til Dynamics 365 Business Central, kan du gøre brug af nogle af dine nuværende licenser og på den måde spare penge. Dine nuværende licenser bliver nemlig trukket med over i det nye system.

Står du derimod med et ældre ERP-system, som ikke er udbudt af Microsoft, skal du selvfølgelig være opmærksom på, at du ikke kan gøre brug af disse fordele. Du skal dog stadig huske på, at selvom det kan være en dyr omgang at foretage en omlægning, så er udbyttet endnu større i og med, at du får effektiviseret nogle arbejds gange.

3. Skyen eller on-premise

De moderne ERP-systemer i 2024 giver dig mulighed for at vælge, om din løsning skal være skybaseret, eller om du selv vil "hoste" – enten på din virksomheds egen matrikel eller hos en anden samarbejdspartner. Der er fordele og ulemper forbundet med begge muligheder. Det hele afhænger af, hvad der passer bedst til netop din virksomhed.

Den helt store forskel på skyen og on-premise er nemlig helt grundlæggende, hvem der drifter dit system. Med en skybaseret løsning som Dynamics 365 Business Central hoster Microsoft selv systemet, og så er sikkerheden altså i top. Du har nemlig tech-gigantens flere tusinde sikkerhedsekspertes i ryggen, og derfor er Dynamics 365 Business Central også meget tæt på at være et sandt digitalt Fort Knox.

Med en on-premise-løsning er det dig selv, der har ansvaret for driften – uanset om løsningen administreres af din egen it-afdeling eller hos en samarbejdspartner ude i byen. Her har du selv den primære kontrol og er ikke afhængig af andre udbydere.

	FORDELE	ULEMPER
SKYBASERET	<ul style="list-style-type: none">• Højt sikkerhedsniveau• Med internetadgang har du altid dine data lige ved hånden• Automatiske opdateringer gennem udbyderen• Omstillingsparat og fremtidssikret	<ul style="list-style-type: none">• Du har ikke fuld kontrol over din egen IT-løsning
ON-PREMISE	<ul style="list-style-type: none">• Du har fuld kontrol over din egen IT-løsning• Du ved præcist, hvor dine data bliver opbevaret	<ul style="list-style-type: none">• Opdateringer kan være tidskrævende• Knap så omstillingsparat ift. digitaliseringen samt nye lovkrav

4. Virksomheden skal være klar

Det virker måske en smule banalt at sige, at samtlige medarbejdere i virksomheden skal være klar på større ændringer. Men, det kan faktisk være en kæmpe udfordring at få implementeret et nyt IT-system blandt medarbejderne. Det er før set, at det er noget, ledelsen tager som en selvfølge.

Det er utrolig vigtigt, at du og dine nøglemedarbejdere tager hensyn til de menneskelige forhold i forbindelse med en større ændring i virksomheden. Det ligger i menneskers natur at være en smule skeptiske overfor nye arbejdsgange. Derfor skal dine medarbejdere klædes godt på fra start til slut.

Den måde, hvorpå du kommer udfordringen til livs, er, at du skal være opsat på at sætte nogle ressourcer af til oplæring i de nye arbejdsgange. Medarbejderne skal have en ordentlig introduktion til ændringerne, men de skal også introduceres til de tanker, der ligger bag et skifte eller en opgradering. På den måde sikrer du, at samtlige medarbejdere arbejder hen mod samme mål.



5. Find den rigtige samarbejdspartner

Sidst, men ikke mindst, er det vigtigt, at du finder den rette samarbejdspartner, som skal være en del af holdet. Er du ikke en større IT-virksomhed, kan det nemlig være en kæmpe udfordring at skulle begive sig ud på denne rejse helt alene. En samarbejdspartner kan samtidig også være med til at synliggøre, om jeres nuværende system allerede lever op til jeres behov, eller om I skal søge nye græsange.

Der findes heldigvis et hav af forskellige samarbejdspartnere, som tager dig i hånden fra start til slut. Det handler om at finde lige netop den partner, som passer bedst til din virksomhed. En partner, som kender dine behov og udfordringer, og som kan guide dig igennem de forskellige stadier af hele processen.

Der kan være en masse bejlen frem og tilbage med flere forskellige leverandører, før det endelig bliver til noget mere fast. Men det er essentielt at finde den helt rette partner, som forstår din forretning, så du får skræddersyet den bedst mulige løsning.

Tjekliste

- 1** Sammensæt et hold af nøglemedarbejdere.
- 2** Projektets ambitionsniveau: Hvad er målet med et nyt ERP-system?
- 3** Gå det nuværende system efter i sømmene – hvilke licenser har systemet?
- 4** Gå igennem det nuværende systems funktioner – tag et kig på nuværende arbejdsgange med andre øjne.
- 5** Beslut, om systemet skal være skybaseret eller on-premise.
- 6** Forandringsparate: Klæd medarbejderne godt på.
- 7** Vær forberedt på, at der kommer bump undervejs.
- 8** Find en god samarbejdspartner.

ERP på abonnement: Sådan tænker vi hos Bornerups

Hos Bornerups har vi ét overordnet ønske: at hjælpe vores kunder med at spare tid. Som virksomhed er der mange elementer at holde styr på, når man både skal have nyt system og efterfølgende vedligeholde og anvende det i praksis. Netop dette har vi forsøgt at omfavne gennem vores abonnementsløsning, EaaS (ERP-as-a-Service), som er en håndgribelig all-inclusive-tilgang til implementering og vedligeholdelse af et ERP-system.

Tilgangen er abonnementsbaseret og indebærer levering af en fremtidssikker ERP-løsning baseret på Microsoft Business Central. Abonnementsformen giver os en fælles mulighed for at opbygge en langvarig relation, hvor taxametret ikke tikker i baggrunden. Efter implementering af dit system, kan du nemlig opleve trygheden af fri sparring og undervisning fra vores eksperter – helt uden ekstraregninger.

Lad mig forklare det lidt nærmere i denne video:



Casehistorier.

Fortællinger om skiftet væk fra et ældre ERP-system

Case: Camro

Hos Bornerups har vi hjulpet flere virksomheder på deres rejse fra et ældre ERP-system til en nyere og mere moderne løsning. Vi har bl.a. arbejdet med stålproducentvirksomheden Camro A/S, som kom til os med et Microsoft Dynamics C5 i bagagen. C5 blev lanceret i 1995 og har i et par år styret mod pensionsalderen. De manglende fremtidsmuligheder og usikkerheden omkring C5 gjorde, at Camro ville afprøve nye veje.

I vores indledende dialoger fandt vi i fællesskab frem til, hvilke behov det nye system skulle dække. Det viste sig, at Camro havde en del behov og ønsker, som C5 slet ikke understøttede. De ønskede bl.a. et system, som havde bedre integrationsmuligheder i forbindelse med en timeregistrerings-app, bedre produktstyring og mere fleksibilitet. Den nye løsning blev Dynamic 365 Business Central, som understøtter de behov, Camro ikke kunne få dækket med C5.

Camro ønskede ikke at gå 100 % ind i den skybaserede udgave af Dynamic 365 Business Central, og derfor fandt vi også en løsning, som passede bedst til deres ønsker. I stedet for at flytte systemet op i skyen, bliver det nu hostet af en samarbejdspartner.

Det er ingen hemmelighed, at der er stor forskel på at arbejde i C5 og Business Central. Men medarbejderne blev forberedt godt fra starten af og involveret i hele processen. Derfor var Camro også helt ekstraordinært oppe at køre med deres nye system på under en måned.

I dag kører samarbejdet stadig, hvor vi løbende er med på sidelinjen og rådgiver ift. nye tiltag og opdateringer.

CASE

Agro Nord Amba

Fra C5 til Business Central

Den nordjyske virksomhed Agro Nord Amba er en forening bestående af medlemmer fra landbrugsbranchen. Foreningen lever af, at medlemmerne hyrer virksomheden til at hjemtage varer og forhandle kontrakter. Da deres tidligere system Microsoft C5 stille og roligt skulle udfases, skulle der tænkes i nye baner.

Når man arbejder med vigtige kontrakter, er det essentielt, at det system, man arbejder i, kan skaleres efter de nye regler og love, der jo løbende kommer. Derfor var det heller ikke en mulighed for Agro Nord Amba at arbejde i et system, som ikke længere kunne opdateres.

I samarbejde med Agro Nord Amba fik vi et overblik over, hvilke funktioner deres nye system skulle have. Her var det især vigtigt, at de skulle være så papirfrie som muligt. Men det var også alfa og omega, at de blev gjort helt frie af de bindinger, som de traditionelle løsninger har. De ville gå 100 % ind på en nyere løsning og op i skyen med al deres data.

Lettere arbejdsgange

Processen tog et godt stykke tid, da selve overflytningen af kontrakter er lidt mere kompleks. Men i dag kører Agro Nord Amba med Dynamic 365 Business Central for fulde drøn. Løsningen har gjort arbejdet med bl.a. kontrakterne meget mere glidende og overskueligt for alle medarbejdere.

Arbejdsgangene i Agro Nord Amba er blevet gjort nemmere, og de ansatte kan nu servicere medlemmerne langt hurtigere end tidligere. Virksomheden har samtidig skabt et større overblik, og så er de nu rigtig godt rustet til at kunne være omstillingsparate i forhold til lovændringer og nye regler.



Brug for at høre mere? Lad os tale sammen

Tak for at have downloadet dette whitepaper. Jeg håber, at du er blevet lidt klogere ERP-systemer i 2024 og hvilke ting, man som virksomhed skal holde sig for øje. Som nævnt tidligere er et ERP-system kernen i din virksomhed, og derfor er det også essentielt, at du får den rette rådgivning.

Derfor tager jeg gerne en uforpligtende samtale med dig, som ønsker sparring til, hvilken vej du skal gå. Her tager vi et kig på din virksomheds situation og ønsker, og jeg vil også komme ind på, hvilke muligheder der eksisterer for en virksomhed som din. Derudover kan vi tage os en snak om, hvordan vi hos Bornerups anskuer ERP, og om dette kan have relevans for dig.

Har du generelt spørgsmål til det, som du har læst eller til vores arbejdsmetoder - tøv da ikke med at kontakte mig. Jeg ser frem til at høre fra dig.

Med venlig hilsen

Casper Søe-Larsen - Partner

Tlf: +45 96 18 74 15

Mail: cas@bornerup.dk



bornerups.