

Handel & engros

4 vanvittige forretningsprocesser I spilder jeres tid på.



Få indsigt i en anden måde at tænke
ERP-projekter på: ERP-as-a-Service

Forord

I mange handels- og engrosvirksomheder findes der et hav af manuelle processer, som er unødvendigt tidskrævende. Det er heller ikke usandsynligt, at der faktisk er langt flere af dem, end du lige går og tænker over.

Har du nogensinde overvejet at skrive alle de manuelle processer ned, som I benytter jer af på din arbejdsplads? Jeg tør godt afsløre, at listen højst sandsynligt bliver rigtig lang. Det er alt lige fra håndteringen af pluklister til lageret til indkøbsprocesser og fakturaer i økonomiafdelingen, som bliver printet, scannet og arkiveret i ringbind.

Ofte er der mindst lige så mange manuelle processer i en virksomhed, som der er medarbejdere. Den helt store udfordring med de manuelle processer er, at der bruges unødvendig meget tid på dem. Samtidig er der også en stor risiko for, at noget falder ned mellem to stole.

Heldigvis behøver det ikke være sådan. Du og din arbejdsplads kan med de rette værktøjer, skære en god portion af de manuelle processer væk og i stedet få dem automatiseret. Med automatiserede arbejdsgange frigiver det en masse tid, som du og dine kollegaer kan bruge på andre vigtige arbejdsopgaver.

Er du nysgerrig på, hvordan du minimerer unødvendige arbejdsgange? I dette whitepaper kan du blive klogere på, hvilke fire processer rigtig mange virksomheder spilder oceaner af tid på, og hvordan du kan eliminere dem.

Rigtig god fornøjelse!

Casper, Partner hos Bornerups



Indholdsfortegnelse

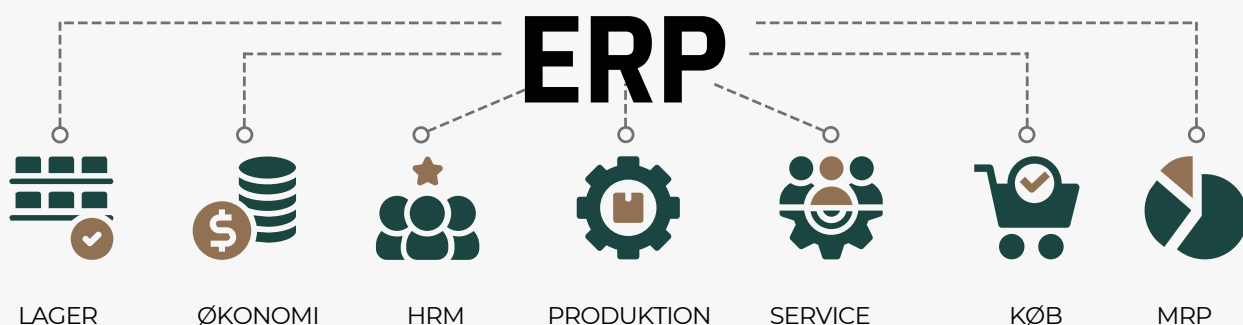
- 04 Din virksomhed sidder i et dødt ERP-system
- 06 I spilder kostbar tid på papirlapperne med ordrer
- 08 I bruger masser af tid på manuelt tastearbejde i.f.m. håndtering af fakturaer
- 10 I bruger oceaner af tid på bankforretningen
- 12 Sådan gjorde de [CASES]
- 19 Hvad er ERP-as-a-Service?
- 23 Hop med på vognen
- 24 Få et gratis sparringsmøde

1. Din virksomhed sidder i et dødt ERP-system

Det lyder måske lige lovlig drastisk, og det er ikke sikkert, at du ser jer i denne kasse. Men at have det rette ERP-system er faktisk en utrolig vigtig faktor for din virksomheds daglige drift og vigtigst af alt: for de fremtidige forretningsmuligheder.

Selvom du måske selv synes, at I har et ganske velfungerende ERP-system, som kan det, I forventer af et ERP-system, er det aldrig for tidligt at åbne øjnene op for nye muligheder. Et forældet ERP-system kan nemlig medføre dyre og langsomme processer og samtidig sætte begrænsninger for videreudviklingen af forretningen.

De moderne ERP-systemer som Microsoft Dynamics 365 Business Central åbner op for en hel verden af nye muligheder. Med et system som dette kan I sige farvel og tak til en lang række af manuelle processer. I stedet kan I sige goddag til større indsigt i forretningen, fremtidssikring i forbindelse med nye teknologier og meget, meget mere.



Hvornår er jeres ERP-system udfaset?

At jeres ERP-system er udfaset behøver ikke betyde, at det ikke længere er funktionsdygtigt. I sidste ende sætter du og din arbejdsplads også selv dagsordenen for, hvornår jeres ERP-system er udfaset. Når jeg taler om et ERP-system, der er udfaset, taler jeg ikke om den tekniske levetid. Det, der er relevant, er derimod den forretningsmæssige levetid.

Den forretningsmæssige levetid kan sagtens være langt kortere end den tekniske levetid. Hvis jeres ERP-system ikke er med til at videreudvikle jeres forretning, er systemet udfaset. Jeres ERP-systems begrænsninger må aldrig sætte en stopper for, hvilke nye højder I ønsker at tage jeres forretning til.

Måske er du stadig lidt i tvivl, om jeres ERP-system bør stå over for en på digitalisering og opdatering til moderne standarder effektivisering og muligheder.

Mit bedste råd til dig er, at du skal stille dig selv et simpelt spørgsmål: Understøtter vores nuværende ERP-system til fulde virksomhedens fremtidige visioner og målsætninger? Kan vores ERP-system eliminere vores manuelle arbejdsgange?

Hvis svaret er nej, er det på tide at kigge efter nye muligheder. I korte træk handler det om, at jeres ERP-system skal understøtte virksomhedens interne processer – ikke omvendt.



2. I spilder kostbar tid på papirlapperne med ordrer

Lagerchefen står med papirlappen i hånden og spejder rundt på lageret for at lede efter lige netop denne ordre. Den er der ikke. Den er ikke blevet bestilt hjem, og nu har I en utålmodig kunde, der skal informeres om, at ventetiden på produktet bliver længere end forventet. En rigtig øv-situation, som måske dukker op lidt oftere, end I havde ønsket. Men I lever med det. For det er vilkårene.

Hvad hvis jeg fortalte dig, at I ikke behøver leve med det? At der findes en løsning, som hjælper jer med at holde styr på lagerbeholdningen. En løsning, som kan spare jer oceaner af tid og i sidste ende penge. Det er rigtig nok – den findes, og den hedder Tasklet Factory Mobile WMS.

Tasklet Factory Mobile WMS er en add-on til ERP-systemer som f.eks. Microsoft Dynamics 365 Business Central. Det er i grove træk en håndscannerløsning, som er koblet direkte til din Business Central, hvor I har mulighed for at scanne varer. Løsningen understøtter både varemottagelse, optælling, ordrepluk og flyt af varer. Når en ordre eksempelvis oprettes i jeres ERP-system, bliver den automatisk frigivet på jeres scanner, som fortæller jer, hvor på lageret I kan finde den. I kan derfor straks gå hen og plukke ordrene og verificere, at det er den rigtige, I har plukket.

Med Tasklet Factory slipper I altså for bunkevis af papirer, som tit og ofte kan være svære at holde styr på. På samme måde kan I også scanne de varer, der kommer fra jeres leverandører, for at verificere, at det er de rigtige produkter og samtidig er det korrekte antal.

Jeg behøver nærmest ikke nævne det, men jeg gør det alligevel: Tasklet Factory kan hjælpe jer med at spare masser af tid. Tid, I i stedet kan lægge andre steder.

4 fordele ved Tasklet Factory

- 1 Papirfrie processer
- 2 Minimal træning og mere effektive medarbejdere
- 3 Færre (kostbare) fejl
- 4 Mere effektive processer



3. I bruger masser af tid på manuelt tastearbejde ifm. håndtering af fakturaer

Håndtering af fakturaer er en uundgåelig del af en virksomhed og ikke mindst en vigtig del. Men hvor meget koster håndteringen af b.la. leverandørfakturaer din virksomhed? Når jeg spørger, er det, fordi rigtig mange virksomheder stadig den dag i dag sidder og håndterer dem (semi)manuelt.

Er I en af dem? Måske I har ringbind, som cirkulerer blandt de medarbejdere, der skal bruge dem til foreksempel prissætning, godkendelse osv. Måske dine medarbejdere sågar må sættes lidt i venteposition, fordi en anden medarbejder bruger den samme faktura.

Der findes faktisk en nemmere måde at håndtere fakturaer på. Continia Document Capture er en add-on til Microsoft Dynamics 365 Business Central, som gør det nemt at håndtere og arkivere jeres fakturaer direkte i Business Central.

Med Continia Document Capture kan I håndtere b.la. købsfakturaer direkte fra Business Centrals godkendelsesflow via klienten eller en webbrowser.



3. I bruger masser af tid på manuelt tastearbejde ifm. håndtering af fakturaer

Denne løsning giver ikke blot en skøn følelse af frihed, men den effektiviserer også de arbejdsgange, som er nødvendige for enhver forretning. I sparer en masse tid, fordi I slipper for manuelt at skulle sidde at taste ind, og I skal ikke flytte rundt på fysiske papirer eller ringbind imellem jer.

Det betyder, at I kan bruge jeres tid på mere spændende og mere inspirerende arbejdsopgaver end at taste fakturaer ind på computeren. Ydermere kan Continia Document Capture benyttes til indlæsning af ordre, således I også hér sparer tid i hverdagen.

5 fordele ved Continia Document Capture

- 1 Eliminering af manuel registrering og håndtering af dokumenter
- 2 Digitalt arkiv hvor dokumenterne er indekserede og søgbare
- 3 Automatisk genkendelse af leverandører, antal og priser
- 4 Større sikkerhed og færre fejl
- 5 Brugervenlig og overskuelig brugerflade

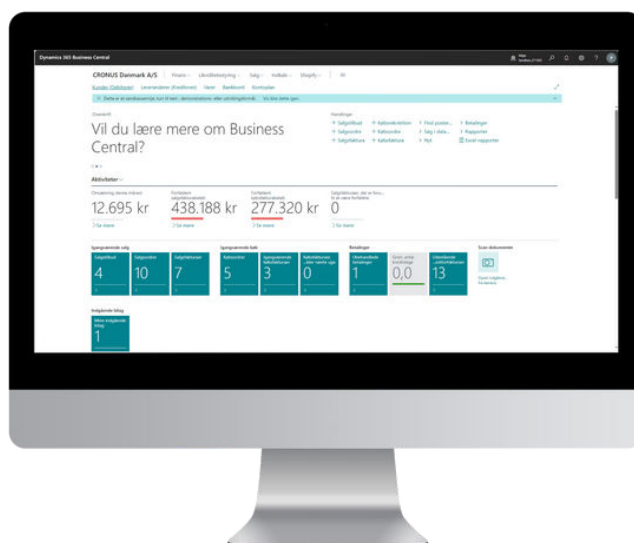
4. I bruger oceaner af tid på bankforretningen

I de fleste virksomheder kan kreditorbetaling og afstemning af debitorbetalinger godt gå hen at blive omfangsrigt og ikke mindst en kostbar affære. Rigtig mange økonomiafdelinger og bogholderier sidder og betaler udestående fakturaer på de rigtige datoer i netbank.

Processen kan være tung og omstændig; kreditorfaktura sorteres ift. forfaldsdato, findes frem på de rette tidspunkter, bogføres, sættes til betaling på netbanken, arkiveres og gemmes væk. Ligeledes er processen og håndteringen af debitorindbetalinger ofte tung. Måske sidder I med en debtorsaldoliste og slavisk overvåger denne for at sikre, at indbetalinger sker for først herefter at foretage afstemning og bogføring af indbetalinger.

Det siger sig selv, at det kan være meget tidskrævende, og jeg er sikker på, at hvis du lægger hovedet i blød, kan du også hurtigt komme frem til konklusionen, at du og din virksomhed bruger meget tid på dette uge efter uge og måned efter måned.

Heldigvis findes der en løsning, som tager banken med ind i jeres Business Central. Nemlig Continia Payment Management.



4. I bruger oceaner af tid på bankforretningen

Helt konkret klarer Continia Payment Management det hårde arbejde for jer. Dette add-on til Microsoft Dynamics 365 Business Central fjerner det manuelle arbejde for dig og dine kollegaer og skyder selv alle betalinger direkte til netbank, ligesom afstemning af debitorindbetalinger sker let og hurtigt.

Opsætningen er hurtig og ligetil, og på ganske kort tid har I effektiviseret jeres arbejdsprocesser og frigjort tid til vigtigere og mere værdifulde opgaver.

5 fordele ved Continia Payment Management

- 1 Direkte kommunikation med din bank
- 2 Hjælp til betaling af leverandører
- 3 Mulighed for betalinger til flere banker fra en enkelt udbetalingskladde
- 4 Automatisk afstemning af ind- og udbetalinger
- 5 Færre manuelle fejl

Sådan gjorde de

- Læs 3 af vores kundecases



CASE

Skarp indkøbsstyring, automatiserede processer og banken direkte i ERP-systemet.

Agro Nord Amba

Agro Nord Amba er en indkøbsforening, hvis formål er at skaffe de rigtige varer, som landbruget efterspørger, til den helt rigtig pris. Indkøbsforeningen er en sammenslutning af medlemmer fra landbrugsbranchen.

Agro Nord Ambas udfordring var, at de sad i et forældet ERP-system, som ikke længere levede op til forventningerne og behov. Derfor hjalp vi virksomheden med at skifte fra Microsoft C5 til Microsoft Dynamics 365 Business Central. Inden skiftet bar virksomhedens arbejdsgange præg af manuelle processer, og det var den helt store udfordring.

Tidligere sad Agro Nord Amba manuelt og håndterede deres kreditorer og faktura-håndtering – en arbejdsgang, som tog meget af de administrative medarbejders tid.

Agro Nord Amba

Efter skiftet kom der andre boller på suppen. Vha. Continia Document Capture har virksomheden fået et langt bedre indblik i deres behov. Deres kontraktstyring er blevet nemmere at tilgå, og deres indkøbsprocesser kører langt mere automatisk end før. Nu har Agro Nord Amba et stort overblik over, hvad de har i deres ordrebeholdning og kan på den måde indkøbe meget smartere. Efter virksomheden er blevet skarpe på deres indkøbsstyring, har det betydet, at der nu sidder langt færre administrative medarbejdere og håndterer indkøb.

Med Continia Payment Management er deres bankforretning også blevet optimeret. Håndteringen af kreditorer og fakturaer kører automatisk den dag i dag. Når deres medlemmer har en faktura til forfald, tilbyder Agro Nord Amba leverandørservice, hvilket både sparer medlemmerne, men også dem selv for arbejdsprocesser. Agro Nord Amba henter dermed pengene automatisk – ligesom du selv kender det med betalingservice.



CASE

Større distributionssikkerhed og lettere lagerhåndtering.

GEjSER

GEjSER, der indtil for nyligt var kendt under navnet SMOKE-IT, er en virksomhed der specialiserer sig indenfor e-cigaretter og e-juice. Inden Bornerups påbegyndte samarbejdet med virksomheden, var de meget udfordrede på deres distributionsikkerhed.

GEjSER kunne aldrig være helt forberedte på, om de nu havde de rigtige produkter hjemme til deres forretninger. Derudover var de manuelle processer meget omstændige, og så manglede de de rette integrationer til deres betalingssystemer.

Med hjælp fra Bornerups blev der implementeret et nyt ERP-system: Microsoft Dynamic 365 Business Central. Det betyder, at samtlige ordrer nu går direkte ind i virksomhedens ERP-system. De har fået en langt større gennemsigtighed i forhold til hvad der skal indkøbes.

Samtidig har de også fået bedre mulighed for at forud-se, hvornår en bestemt vare skal bestilles hjem på lager. På den måde minimeres risikoen for at stå med håret i postkassen og ikke have de rette varer på lager.

Med overgangen til Microsoft Dynamics 365 Business Central blev det også muligt for GEJSER at integrere med virksomhedens e-commerce-platforme via moderne API-løsninger. D365 Business Central tilbyder de nyeste API-muligheder, og netop dette har givet stor fleksibilitet og frihed for virksomheden ifm. overgangen.

GEJSER har adskillige e-commerce-platforme, som er en væsentlig og essentiel del af forretningen; derfor var det afgørende og kritisk, at integrationen mellem disse og ERP-systemet blev håndteret sikkert, fleksibelt og med et minimum af manuelt arbejde til følge.



CASE

Gennemløbstiden for en ordre er blevet halveret.

ByDahlLiving

ByDahlLiving.dk er en helt klassisk e-commerce-virksomhed, der både har eget lager, men også arbejder med dropshipping. Inden ByDahlLiving.dk teamede op med Bornerups, var den helt store udfordring, at webshop og økonomisystem ikke talte sammen.

I stedet var det blot to vidt forskellige enheder. Det betød bl.a., at synkroniseringen af ændrede salgspriser og opdateringer af lagerbeholdningen var manuelt tastearbejde.

I dag arbejder ByDahLiving.dk på en topmoderne platform i form af Microsoft Dynamics 365 Business Central, og det har i den grad været en investering, de ikke har fortrudt. Dynamics 365 Business Central er hele hjertet i virksomheden, og det binder alle hjørnerne sammen. Nu behøver virksomhedens ansatte ikke altid ringe leverandørerne op, når de skal vide, om leverandøren har produkter på lager. I dag indlæser ERP-systemet helt automatisk lagerbeholdningen, forventet leveringstidspunkt samt priser fra leverandørerne. D365 Business Central opdaterer desuden også automatisk nye salgspriser, så ByDahLiving.dk har altså skåret godt og grundigt ned på de manuelle processer og sikret, at integrationen mellem virksomhedens e-commerce og ERP-system fungerer smidigt og sikkert.

Ikke nok med, at kunden har kunnet skrotte alverdens manuelle arbejdsgange; de sparer også oceaner af tid, som frigives til det, der er vigtigt, nemlig at vækste forretningen. Som kunde hos ByDahLiving.dk opleves investeringen i D365 Business Central også helt konkret. Gennemløbstiden for en ordre er nemlig blevet halveret, og det betyder, at virksomhedens ansatte kan håndtere og forsende langt flere ordrer, end de tidligere kunne på samme tid, og dermed modtager kunden sin ordre hurtigere end før.



Hvad er ERP-as-a-Service?

For mange virksomheder betyder et ERP-projekt bekymringer om udskudte deadlines, sprængte budgetter og uforudsete merudgifter. Men det skal være slut nu! Med EaaS får du en skræddersyet ERP-løsning på 100 % abonnement – alt inklusiv.

Med EaaS får du en cloudbaseret ERP-løsning (Dynamics 365 Business Central), som er tilpasset dine behov. Det betyder, at du slet ikke skal bekymre dig om datamigrering og implementeringen af dit nye ERP-system samt integrationer til øvrige relevante systemer og den generelle projektstyring.

Forskellen fra et traditionelt ERP-projekt ligger i økonomien, fleksibiliteten og fremtiden.

I stedet for at du skal tage al risikoen omkring et ERP-projekt, fjerner du den væk fra dig med EaaS. Du får stor sikkerhed for en fremtidssikret løsning, hvor der er taget højde for videreudvikling, så jeres arbejdsgange løbende bliver optimeret. Det vil sige ingen store investeringer, ingen uforudsete omkostninger og en effektiv leverance, som betyder hurtig drift. Dermed er fremtiden for dit ERP-projekt sikret – både ift. implementering, teknik, økonomi og medarbejderne.

EaaS står for ERP-as-a-Service.
Du kender allerede SaaS – vi tager konceptet skridtet videre:
Du får en cloudbaseret ERP-løsning + adgang til fri support og konsulentrådgivning til en fast månedlig pris.

Med EaaS får du:

- 1 Et nyt ERP-system, som effektiviserer arbejdsgange og processer
- 2 En skalerbar og sikker cloud-baseret løsning
- 3 Et fast månedligt abonnement i stedet for store projektudgifter
- 4 Fri support, rådgivning og adgang til ekspertviden
- 5 Tryghed for fremtiden
- 6 Høj kvalitet gennem en abonnementsløsning

Dine 4 fordele ved EaaS

1.

Konstant tilføjelse af værdi til din forretning

Du får løbende rådgivning, adgang til nye funktioner, som kan effektivisere dine arbejdsgange. Samtidig har du friheden til altid at vælge det, der giver mest værdi for din virksomhed.

2.

Forudsigelige udgifter

Dit EaaS-abonnement skaber 100% gennemsigtighed omkring dine udgifter. Det giver tryghed – også i en foranderlig verden.

3.

Mindre besvær

Alt er inkluderet; du slipper for hele tiden at overveje nye tiltag og tage stilling til ændringer. Vi har din ryg.

4.

Høj kvalitet og god pris

Et fast commitment giver en mere effektiv planlægning af tid og derfor en mere fordelagtig og fleksibel prissætning for dig.

Hvad koster EaaS?

Selvom et ERP-system helt sikkert gør hverdagen lettere for dine medarbejdere, er det stadig en stor investering – måske særligt i en tid med stor usikkerhed omkring os. Med en abonnementsløsning har du en fleksibel løsning, som samtidig styrker din likviditet.

Selve prisen afhænger helt af dine behov og din løsning. Er du en mindre virksomhed, har du et lager eller ej?

Når vi siger "100 % på abonnement", betyder det, at du betaler en fast månedlig pris med fuld gennemsigtighed omkring dine udgifter - og får alt inklusiv.

På den måde dækker løsningen ikke kun over implementering og levering af et skræddersyet ERP-system, men også alt det omkringliggende og kontinuerlige optimeringer. Det sikrer, at jeres ERP-løsning understøtter jeres virksomhed nu og i fremtiden.

[**Udregn din pris her**](#)

Hop med på vognen

Der er ingen tvivl om, at de manuelle processer er en ordentlig tidsrøver i rigtig mange virksomheder. Hvis du og din arbejdsplads hopper med på digitaliseringsvognen og får automatiseret en lang række processer, kommer det til at skabe langt mere frihed og luft i hverdagen. Ikke nok med det: Det giver faktisk også en konkurrencefordel, der er til at mærke.

Så selvom du måske synes, at det fungerer meget fint med de processer, I kører den dag i dag, er det værd at tage et kig ind i de fordele, en moderne ERP-løsning giver. En moderne ERP-løsning skaber sammenhæng i hele virksomheden og sørger for, at risikoen for fejl bliver markant mindre.

Et moderne ERP-system kan skræddersyes lige efter din virksomheds ønsker og behov, og ved hjælp af tredjepartsløsninger kan tilværelsen blive endnu bedre for dig og dine kollegaer.



Lyst til at høre mere?

Er du blevet lidt mere varm på idéen om at fjerne de manuelle processer og digitalisere dem? Vi hjælper også gerne dig og din virksomhed med at stå endnu skarpere både i hverdagen, men også i fremtiden.

Vi tilbyder et gratis sparringsmøde på 45 minutter – helt uden forpligtelser – hvor vi sammen gennemgår jeres muligheder, ERP-as-a-Service og nyt fra Microsoft.

Her vil vi komme ind på licenser, platformen og funktioner. Vi vil også drøfte Best Practice, og hvordan I kommer videre på en god og sikker måde. På sparringsmødet kommer vi også til at dykke ned i systemet sammen. Til sidst vil vi lægge en slagplan og i fællesskab finde frem til, hvordan vi kommer videre herfra.

Er du interesseret i at vide mere? Så book et sparringsmøde allerede i dag.

Book møde



bornerups.